# Kwaliteit jaarverslag Fysiotherapie Vreeland 2017

Vreeland 11-01-2018

Fysiotherapie Vreeland

Fetha 19

3633CT Vreeland

Peter Hobbelink ,Franc Savelkouls en Vincent Heesemans

Fysiotherapie Vreeland is een dorpspraktijk en verzorgt tevens de beweegzorg voor de gemeente Stichtse Vecht en omringend platteland.

De praktijk heeft 2 praktijkhouders en 1 medewerker, allen vermeld in het centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

**Algemeen**

**Lange termijn**

**Missie Fysiotherapie Vreeland**

Fysiotherapie Vreeland beoogt met een persoonlijke en professionele zorg de hulpvraag van de patiënt op een actieve wijze op te lossen.

**Visie Fysiotherapie Vreeland**

**Persoonlijk:**

Ieder persoon is uniek en zo ook zijn of haar klachten. Wij proberen samen met de patiënt de klachten op een functionele manier op te lossen. Er wordt gekeken wat de persoonlijke situatie van de patiënt is, wat hem/haar in het algemeen dagelijks leven belemmert en op welke manier het gedrag van de patiënt zijn of haar klacht beïnvloedt.

**Professioneel:**

De therapeuten zijn op de hoogte van de fysiotherapeutische richtlijnen, de meest recente literatuur en meest recente kennis (zowel Evidence Based als Best Practice Based). De therapeut zal altijd bij iedere behandeling beoordelen welke technieken of strategieën het beste van toepassing zijn op de persoonlijke situatie van de patiënt. Om de kennis up to date te houden en een goede kwaliteit te kunnen garanderen worden regelmatig kwaliteit geregistreerde cursussen gevolgd. Ook de fysiotherapeutische specialisaties binnen Fysiotherapie Vreeland streven ernaar om de beste kwaliteit te bieden. Als praktijk voor fysiotherapie proberen wij te streven aan hedendaagse normen en eisen van de praktijkvoering.

Zo kan Fysiotherapie Vreeland eenvoudig met andere praktijken vergeleken worden. Bij de kwaliteitseisen gaat het bijvoorbeeld om de deskundigheid van de fysiotherapeuten, het resultaat van klanttevredenheidsonderzoeken, een standaardprocedure voor het vastleggen en in kaart brengen van de klachten, het aantal behandelingen voor een bepaalde lichamelijke klacht.

**Korte termijn**

In 2017 zijn de eisen voor veiligheid en privacy aangescherpt en daaruit voortvloeiend hebben wij binnen onze praktijk kritisch gekeken of wij voldeden aan de richtlijnen.

Onze website is veilig en vanaf december loopt alle schriftelijke communicatie over de patiënt via Zorgmail.

***De kwaliteit van zorg en dienstverlening***

Op 15 februari 2017 is onze praktijk gevisiteerd door de auditor van stichting LOOP. Daarbij zijn we op de volgende onderdelen beoordeeld:

1. Praktijkorganisatie. Daarbij is onder andere beoordeeld op toegankelijkheid, duurzaamheid en inrichting.
2. Hygiëne, privacy en veiligheid.
3. Klachtenregeling en klanttevredenheid.
4. Methodisch handelen. Daarbij is gekeken naar onze werkwijze, dossiervorming, behandelmogelijkheden, informatievoorziening, declaraties en boekhouding, samenwerkingsverbanden etc.
5. Kwaliteitsregister. Daarbij is onder andere gekeken naar gevolgde bij-en nascholing.

Op alle bovenstaande 5 punten hebben we de maximale puntenscore behaald (83 van de 83 te behalen verplichte punten).

**Kwaliteitsprogramma Fysiotherapie**

Aan de hand van het Kwaliteitsprogramma Fysiotherapie bepalen wij onze doelstellingen voor een optimale zorg in onze praktijk. Aan het eind van een werkjaar kan getoetst worden of we deze doelstellingen inderdaad hebben gerealiseerd. Fysiotherapie Vreeland beschikt ook over een officiële klachtenregeling. In het kwaliteitsprogramma van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) staan alle activiteiten omschreven die kwaliteitsverbetering monitoren.

Wij geven invulling aan de vaste elementen van het kwaliteitsprogramma:

***Scholing***

Kwaliteitsverbetering staat of valt met de beheersing van ons vak. Wij scholen ons om de vaardigheden die de basis vormen van ons vak, continu te verbeteren.

***Richtlijnen***

Wij volgen de richtlijnen die zijn vastgesteld door het genootschap (KNGF).

***Kwaliteitssystemen***

Het kwaliteitsprogramma wordt landelijk aangestuurd, maar zoveel mogelijk regionaal uitgevoerd. De regianale verenigingen zijn verdwenen en vervangen door minder landelijke regio`s .De IOF`s regionaal overleg fysiotherapie en podoposturaaltherapie zijn nog wel aanwezig.

***Kwaliteitswaarborg en -keurmerk***

Door het Kwaliteitsprogramma uit te voeren krijgen wij officiële erkenning door de gezamenlijke beroepsorganisaties. Dit keurmerk waarborgt blijvende aandacht voor kwaliteit in de praktijk. Het gaat niet alleen om het behandelen, maar ook over sociaal-maatschappelijke zaken, financieel-economisch management, organisatie van onze eigen praktijk(voering) en de ethiek van ons vak. Fysiotherapie Vreeland en alle bij de praktijk werkzame fysiotherapeuten zijn tevens opgenomen in het kwaliteitsregister.

Wij zijn aangesloten bij Qualizorg welke de klanttevredenheid toetst .

Hierop scoren wij in 2017 wederom een 9.

***Klachtenregeling***

Wij proberen er alles aan te doen om u een zo goed mogelijke zorg te verlenen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de behandeling, meld het ons dan. Onze praktijk heeft een klachtenregeling getroffen en is lid van de klachtencommissie van het KNGF. Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

Ontwikkelingen:

* Wij zijn aangesloten bij Claudicationet en volgen daarvoor de nodige kwaliteitsnormen en eisen
* Er komt een vervolg op de cursus Golftrainer 1
* In 2017 is een traject ingezet om meer gespecialiseerd te raken op het gebied van schouderklachten, deze zal doorlopen in 2018 en wrsch. 2019.
* Het traject tot het komen van gespecialiseerde fysiotherapie bij oncologie zal worden voortgezet.